



Politica per la Qualità

La Direzione Generale (DG) di Villa San FORTUNATO ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale, perseguire la soddisfazione del Cliente o Utente come condizione indispensabile per qualificare la struttura.

Villa San FORTUNATO riunisce strutture sanitarie extraospedaliere dedicate ad anziani autosufficienti, e parzialmente non autosufficienti, non assistibili a domicilio che necessitano di trattamenti sanitari a bassa complessità. L'obiettivo primario dell'Azienda è fornire un'assistenza qualificata e personalizzata, garantendo un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare, ed il benessere delle persone che vi risiedono; nel particolare l'obiettivo può identificarsi nei seguenti sotto obiettivi:

- garanzia di un'assistenza qualificata;
- ricerca di ottimali livelli di salute;
- mantenimento e miglioramento dov'è possibile della capacità funzionale residua dell'ospite;
- approccio globale alla persona con interventi mirati;
- formazione continua del personale onde sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale;
- razionalizzazione della spesa.

La qualità della vita delle persone all'interno di un servizio è determinata principalmente dalla capacità dello stesso di rispondere in modo adeguato alla specifica situazione di bisogno; dal punto di vista operativo ciò significa elaborare piani di assistenza individualizzati, che, procedendo dall'analisi dei bisogni, identificano i relativi obiettivi, le conseguenti azioni assistenziali, le modalità ed i tempi in cui attuarle, nonché le risorse (umane e tecnologiche) necessarie alla loro realizzazione.

Tali piani (e gli specifici interventi previsti) devono essere periodicamente verificati e modificati al modificarsi della situazione di bisogno dell'anziano. A tal fine le modalità organizzative identificate da Villa San FORTUNATO per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- la centralità dell'ospite;
- La qualità della vita e la promozione della salute;
- introduzione e gestione di un sistema Certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni del cliente;
- Applicazioni delle migliori pratiche cliniche, assistenziali e riabilitative in ordine alle evidenze scientifiche disponibili (EBM-EBN)
- Utilizzo di linee guida e procedure EBM

Rispetto ai familiari degli anziani l'equipe propone sistematici strumenti di lavoro che, differenziati in base ai servizi, prevedono una loro piena integrazione e collaborazione nella gestione della struttura (colloqui individuali, riunioni del gruppo dei familiari, ricerche sulla qualità percepita, ecc.).

Riconfermata nel Riesame della direzione del 03-09-20

Data 03/09/2026 La Direzione  Responsabile Qualità 

VILLA SAN FORTUNATO SRL
Il Legale Rappresentante

Dott. Marco Simone Rossi

- Camogli: Villa San Fortunato - Corso Mazzini 73 - 16032 Camogli - tel 0185/771191
- Rapallo: Villa San Fortunato - Salita S. Agostino 18 - 16035 Rapallo - tel- 0185 /57105
- Genova Pegli: Villa San Fortunato - Lungomare di Pegli 67b - 16100 Genova - tel 010/665600
- Genova: Residenza Giulia - Via Voltorno 9 - 16129 Genova - tel. 010/5957070
- Genova Pegli : Villa San Fortunato - Stella Maris Via Caldesi 14 - tel 010/662928
- Casal Cermelli (AL) : Villa San Fortunato - via Gerbida - tel 0131/279753 - 0131/279752

Sede Legale/Amministrativa : Corso Torino 2/2 - 16129 Genova tel 010 /5956962 fax 010/5950871 Cod. fisc. e P. Iva 03396950101